

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE

1. All our invoices are payable in cash at our seat and our bank account, unless otherwise agreed in writing.
2. All our prices are net prices excluding VAT and customs duties. All taxes, duties and costs due on delivery or afterwards are borne by the buyer.
3. The customer acknowledges knowing and accepting these conditions. A first order automatically implies the acceptance of our general terms and conditions. Any complaints must reach us by registered letter within eight days of the invoice date. Every lawsuit concerning a delivery must be started against us within a period of six months after delivery or after knowledge of a hidden defect on pain of forfeiture. We can never be bound by more than the reimbursement of the value of the delivered goods that are the subject of complaints.
4. In the event of late payment of invoices, interest on late payments due on the unpaid amounts is calculated based on the applicable interest rate applicable to late payments on commercial transactions as provided for in the law of 02.08.2002. In addition, a compensation of 10% is due. If a payment is not made on time, all invoices become immediately due and payable regardless of whether they have reached their due date or not.
6. The delivery times are always given for information and are not binding for us and never an essential part of the agreement. A delay in delivery cannot result in a breach of contract or a request for reimbursement.
7. The shipment of the goods takes place at the risk of the buyer, even if the delivery is made carriage paid.
8. The goods are always delivered as faithfully as possible according to the known specifications. However, a small margin deviation (to be discussed with the customer) is accepted by the customer. We guarantee no results with the supplied ingredients or products.
9. These general terms and conditions apply to all orders placed with us. The customer is expected to accept them by the mere fact of his order. Deviations from these conditions of sale, even if stated on documents originating from the customer or from our representatives, can only be opposed to us if they have been confirmed by us in writing. Even then, the general terms and conditions of sale remain in force for all other points.
10. The goods remain the exclusive property of the seller until full payment has been received. This is even the case if the customer were to process or resell the goods. Partial payments do not give the right to partial ownership of the goods. These will, if necessary, be considered as advances to be claimed for damages.
11. Belgian law is exclusively applicable to our offers, deliveries, orders and agreements. In the event of a dispute, only the Courts of Ghent have jurisdiction.

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

1. Al onze facturen zijn contant betaalbaar op onze zetel en onze bankrekening, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
2. Al onze prijzen zijn netto prijzen exclusief BTW en douanerechten. Alle taksen, rechten en kosten, verschuldigd bij de levering of nadien, vallen ten laste van de koper.
3. De klant erkent deze voorwaarden te kennen en te aanvaarden. Een eerste bestelling impliceert automatisch de aanvaarding van onze algemene verkoopsvoorwaarden. Eventuele klachten dienen ons binnen de acht dagen na factuurdatum bij aangetekend schrijven te bereiken. Iedere rechtszaak omtrent een levering dient tegen ons te worden opgestart binnen een termijn van zes maanden na levering of kennisname van een verborgen gebrek op straffe van verval. Wij kunnen nooit tot meer gehouden zijn dan tot terugbetaling van de waarde van de geleverde goederen waarover de klachten gaan.
4. Bij niet tijdige betaling van de facturen zijn op de onbetaalde bedragen nalatigheidsinteressen verschuldigd die worden begroot op basis van de geldende rentevoet van toepassing op laattijdige betalingen inzake handelstransacties zoals voorzien in de wet van 02.08.2002. Daarnaast is een schadevergoeding van 10 % verschuldigd. Indien een betaling niet tijdig gebeurt dan worden alle facturen onmiddellijk opeisbaar ongeacht of zij hun vervaldatum hebben bereikt of niet.
6. De leveringstermijnen worden steeds ter informatie gegeven en zijn voor ons niet bindend en nooit een essentieel deel van de overeenkomst. Een vertraging in de levering kan geen contractbreuk, noch aanvraag tot vergoeding als gevolg hebben.
7. De verzending der goederen geschiedt op risico van de koper, zelfs indien de levering franco gedaan wordt.
8. De goederen worden steeds zo getrouw mogelijk volgens de gekende specificaties geleverd. Een kleine marge afwijking (te overleggen met de klant) wordt evenwel aanvaard door de klant. Wij garanderen geen resultaat met de geleverde ingrediënten of producten.
9. Deze algemene verkoopsvoorwaarden gelden voor alle aan ons overgemaakte bestellingen. De klant wordt geacht ze te aanvaarden door het enkel feit van zijn bestelling. Afwijkingen van deze verkoopsvoorwaarden, zelfs indien vermeld op documenten uitgaande van de klant of van onze afgevaardigden zijn alleen aan ons tegenstelbaar wanneer ze door ons schriftelijk werden bevestigd. Zelfs dan blijven voor al de overige punten de algemene verkoopsvoorwaarden van kracht.
10. De goederen blijven de exclusieve eigendom van de verkoper tot de ontvangst van de volledige betaling. Dit is zelfs het geval indien de klant de goederen zou bewerken of doorverkopen. Deelbetalingen geven geen recht op gedeeltelijke eigendom van de goederen. Deze zullen desgevallend beschouwd worden als voorschotten op te vorderen schadevergoeding.
11. Op onze offertes, leveringen, bestellingen en overeenkomsten is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. Ingeval van betwisting zijn uitsluitend de Rechtbanken te Gent bevoegd.